



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון  
השירות למתבגרים צעירות וצעירים  
הלב פתוח לרווחה



9/6/15

לכבוד  
יועדת מכרזים

**הנדון: הארכת התקשרות במיזם משותף למתן שירותי חירום לצעירים בסיכון  
וחסרי עורף משפחתי מרקע חרדי בין אגודת הלל למשרד הרווחה בין -  
1/11/15-31/10/16**

המיזם שיתואר להלן פועל החל מתאריך 1/11/14 וכולל הפעלת מערך מענים הכוללים מקלט חרום דירות מעבר ומרכזי יעוץ וטיפול לצעירים בסיכון ובמצוקה חסרי עורף משפחתי המגיעים מרקע חרדי ושעזבו את קהילתם החרדית.

צעירים מנותקים אלה עזבו את משפחותיהם קהילתם ומסגרות ההשתייכות שחיו בה, חלקם מצויים בחברה שולית בודדים מתקשים בהשתלבות בהשכלה בתעסוקה ובחברה. חלקם ללא כל עורף משפחתי ומצויים בקשיים רבים בשל אובדן הקשר עם משפחתם הגרענית והמורחבת ועם חברים ועקב היותם ללא כל רשת תמיכה מחוץ לקהילת המקור.

לחלק מצעירים אלה אין מקום מגורים והם משוטטים ברחוב, אינם צורכים את שירותי מערכת הרווחה וחשים זרות וניכור מהסביבה. בשל האמור משרד הרווחה בשיתוף אגודת הלל מבקש להפעיל מיזם שיקום רחב היקף שיתן מענה כולל לצורכי הצעירים ויסייע בשיקומם. במיזם יינתן דגש על מתן מענים במצבי חירום, ייעוץ, ליווי, סיוע אישי, מתן מענה בתחום הלינה, טיפול סוציאלי, מענים אינסטרומנטליים ושילוב במסגרות חברה קהילה וצבא.

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



[www.gov.il](http://www.gov.il): ממשל זמין



**מדינת ישראל**  
משרד הרווחה ושירותים החברתיים  
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון  
השרות למתבגרים צעירות וצעירים  
הלב פתוח לרווחה



אגודת הלל מתמחה בסיוע לצעירים בסיכון וחסרי עורף משפחתי הבאים מרקע חרדי ומעניקה שירותים מותאמים לאוכלוסייה זו המצוייה במשבר וקושי.

המיזם המשותף יתן מענה בתחומים סוציאליים אינסטרומנטליים ואישיים לצעירים בסיכון בגיל 18-25. במסגרת הפרויקט יופעלו מרכזי ייעוץ, דיור זמני ומקלט חרום. על מנת לבחון לעומק את יעילות המיזם הוא ילווה במחקר הערכה מקיף שיציב יעדים ומדדים מפורטים ויבחן את יעילותו והאפקטיביות שלו. להלן התוכניות המוצעות המסגרת המיזם המשותף.

**1. מקלט חרום ארצי-**

מקלט המעניק הגנה מחסה וחזנה לצעירים חסרי עורף משפחתי המקלט יהווה מסגרת מגורים זמנית בעלת אוריינטציה שיקומית. **מקלט החירום יופעל בירושלים 24 שעות** ביממה ויהווה מסגרת ארצית לקליטת צעירים וצעירות מנותקים מכל רחבי הארץ. במקלט יוכלו לשהות עד **12 צעירים/ות בו זמנית** המקלט יתן מענה לנשים וגברים בנפרד. מטרת מקלט: מתן תמיכה ומענה מידי לצורכי הצעירים מתן מענים רפואיים (באם נדרש). ליווי אישי, טיפול מידי בבעיות וקשיים, מתן מסגרת ללינה ומתן מזון. מתן טיפול סוציאלי סיוע אישי אינסטרומנטלי הפניית למסגרות רווחה תמיכה וליווי ושילוב במסגרות בקהילה. תהליכי הטיפול יתועדו בתיקי טיפול שיפתחו לצעירים.

תקופת שהות במקלט ממספר ימים ועד 4 חודשים.

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181

אתר האינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) gov [www.gov.il](http://www.gov.il) ממשל זמין



**מדינת ישראל**  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון  
השרות למתבגרים צעירות וצעירים  
הלב פתוח לרווחה



המקלט יפעל במבנה מתאים ומשופץ בעל 7 חדרים. 4 חדרי לינה (מתחם נפרד לצעירים ולצעירות) חדר גדול להתכנסות ופעילות חברתית, חדר לינה לצוות, חדר לצוות טיפולי. שני מקלחות ושני שירותים, מטבח גדול.  
ציד: המקלט יכלול את כל הציוד הנדרש להפעלתו כמסגרת ל 24 שעות ביממה: מיטות כסאות שולחנות אביזרי מטבח( מקרר תנור גז לבישול מיקרו ) ארונות, ארונית, ספות שולחנות סלון, ציוד לפעילות חברתית ( טלוויזיה, מחשבים) ציד משרדי. ציוד מתכלה הנדרש לצעירים/ות.  
מזון – ארוחות מלאות כולל ארוחה בשרית.  
במקלט יהיה מיזוג בכל החדרים.

**הפעילות במקלט-**

המקלט יפעל במשך כל ימות השנה ויספק באופן מידי וללא תנאי קורת גג זמנית והגנה מיידית. במקלט ינתנו מענים כגון לינה, מזון/כלכלה מלאה 3 ארוחות ביום - ארוחה חמה)  
ביגוד - אספקת שרותי כביסה בדיקות וטיפול רפואי לווי וטיפול סוציאלי ראשוני, פעולת יישוג ואיתור פעילות למיצוי זכויות.

במסגרת המקלט יופעל קו טלפוני – סיוע שיעניק שרות טלפוני בעילום שם למטרת התערבות במצבי משבר ותמיכה נפשית.  
קו החרום יאויש ויתן מענה ע"י מתנדבים ואנשי מקצוע ויפעל 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה.

**תפוקות ותוצאות:**

מצופה כי:

- 80% מהדיירים שישארו יותר משבוע – יתמידו בטיפול וישלימו את תקופת הטיפול במקלט.
- 70% מהדיירים שיסיימו את תקופת הטיפול במקלט יעברו למגורים עצמאיים.
- 90% מהדיירים שיסיימו את תקופת הטיפול במקלט יקלטו בעבודה

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) gov [www.gov.il](http://www.gov.il): ממשל זמין



**מדינת ישראל**  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקן  
השרות למתבגרים צעירות וצעירים  
הלב פתוח לרווחה



2. **דירות מעבר** - הינה מסגרת מגורים זמנית. בעלי אוריינטציה טיפולית שיקומית המיועדת לאוכלוסיית צעירים חרדים לשעבר בסיכון חסרי עורף משפחתי.

מטרת הדירות: שינוי וקידום במצבם של צעירים חסרי עורף משפחתי אשר השתתפו בתהליכי טיפול וסיוע ומצויים בשלבים מתקדמים בתהליך השיקום.

יעדי הדירות: מתן טיפול כוללני, סיוע אישי, תמיכה וליווי בצד העצמה ושילוב בתעסוקה.

את הדירה ינהל עובד סוציאלי ויעסוק בטיפול סוציאלי ליווי, סיוע אישי שילוב בעבודה ומציאת דיור קבוע. תהליכי הטיפול יתועדו בתיקי טיפול.

מאפייני הדירה -

מענה חוץ ביתי - דירה בת 3-4 חדרים המיועדת ל-4-6 צעירים/ות (דירות נפרדות לצעירות וצעירים)  
בדירה יפעל צוות של עו"ס (1/4 משרה) וצוות מתנדבים.

משך השהות בדירה עד שנה ( באשור פקוח ניתן יהיה להאריך שהות צעיר/ה עד שנתיים.

הדירה תפעל במבנה מתאים ומשופץ תכלול 3-4 חדרים לצעירים/ות, חדר התכנסות, מקלחת, שירותים ומטבח.

הדירה תהיה מצוידת ומאובזרת באופן מלא ( מיטות שולחנות כיסאות בכל חדר, ספות שולחן סלון, ארונות, כלי מטבח, מקרר, תנור, גז לבישול, )

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) gov [www.gov.il](http://www.gov.il) ממשל זמין



אופי הפעילות: בדירה יחיו מועדים קבועים לפעילות, ארוחות, זמן לפעילות, סדטאות ותוכנית טיפול לכל צעירה/הדגש הינו על היים עצמאיים והשתלבות במסגרת חכשרה מקצועית תעסוקה למידה. מצופה כי צעיר ישתלב תוך חודש ימים בזמן שהותו בדירה במקום עבודה.

כח אדם נדרש - עוס 1/4 משרה.

יופעלו 5 דירות מעבר: 2 בת"א (דירה לצעירות ודירה לצעירים), 2 בי-ם (דירת לצעירות ודירה לצעירים), דירה בחיפה לצעירים.

#### תפוקות ותוצאות:

מצופה כי:

- 80% מהדיירים שישארו יותר משבוע – יתמידו בטיפול וישלימו את תקופת הטיפול בדירה.
- 90% מהדיירים שיסיימו את תקופת הטיפול בדירה יעברו למגורים עצמאיים.
- 90% מהדיירים יקלטו בעבודה בתוך חודשיים מיום הכניסה לדירה.

#### 3. מרכזי ייעוץ איתור טיפול והכוונת-

1. יופעלו 3 מרכזי טיפול בקהילה בירושלים חיפה ותיא אשר יתנו לאוכלוסיית היעד מענים הכוללים שירותי טיפול סוציאלי פרטני וקבוצתי שילוב עבודת איתור ויישוג של אוכלוסיית היעד בזירות בקהילה.  
מטרת מרכזי הייעוץ- איתור אוכלוסיות צעירים חסרי עורף משפחתי במצוקה אבחון והערכת מצבם, מתן שירותי ייעוץ וטיפול פרטני וקבוצתי, סיוע ברכישת מיומנות מקצועית בסיסית, הבניית התערבות וניסיון לחידוש ושמירת הקשר עם בני משפחה.



**מדינת ישראל**  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקן  
השרות למתבגרים צעירות וצעירים  
הלב פתוח לרווחה



הסיוע במרכז יכלול מתן מענים סוציאליים יעוץ וסיוע אישי ע"י צוות מקצועי עו"ס מדריכים רכזי תעסוקה ומתנדבים.  
במרכזים יושם דגש על בניית תכנית טיפול בטווח קצר וארוך הכוללת תכנון העתיד.  
ליווי אישי מיצוי זכויות סגור ותיווך הצעירים למסגרת בקהילה כמו גם טיפול סוציאלי השמה תעסוקתית, תמיכה לימודית וגיוס לצבא.  
תהליכי הטיפול יתועדו בתיקי טיפול שינוהלו על ידי עובד סוציאלי.

נציין כי המיזם פועל החל מ-1/11/14 כמתוכנן בהצלחה.  
לאור האמור נבקש להאריך ההתקשרות בשנה נוספת החל מ-1/11/15-31/10/16.

**תפוקות ותוצאות:**

מצופה כי:

- 70% מהצעירים יצמצמו מעורבותם בחברה שולית.
- 70% מהצעירים יחוו עליה בדימוי העצמי ותחושת ביטחון.
- 60% מהצעירים יסיימו שירות צבאי או שירות לאומי.
- 70% מהצעירים ישתלבו במסגרת הכשרה מקצועית ותעסוקה.

**4. מחקר הערכה מלווה**

**לצורך ביצוע המחקר תפתח העמותה מערכת מידע ממוחשבת ומקוונת הכוללת מעקב אחד התהליך הטיפולי של כל אחד ממקבלי הסיוע ומאפשרת בדיקה של עמידה ביעדים ותוצאות הטיפול.**  
**הצוות המקצועי במשרד יקבל גישה למידע זה ויוכל לנתח את התוצאות בעצמו ולבחון את המידע שעליו מתבסס המחקר.**

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) gov [www.gov.il](http://www.gov.il) ממשל זמין



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון  
השרות למתבגרים צעירות וצעירים  
הלב פתוח לרווחה



המחקר יעשה במתודה של הערכה מעצבת (formative) שתהיה מוכוונת לתהליכים של לימוד תוך כדי תנועה, חשיבה וקבלת החלטות. ההערכה תהיה גם מסכמת (Summative) ויבחן את התוצאות אל מול המודל הלוגי של המיזם.

ההערכה תתבסס על שילוב של שיטות איכותניות וכמותניות בחלק הכמותי

העמותה תנהל רישום מדוקדק של תחומי הסיוע השונים של כל צעיר או צעירה המצטרפים למיזם כולל שיחות, השתתפות במפגשים וסיכומי פגישות.

יועבר שאלון מורחב למדגם מייצג של כל אוכלוסיית היעד של העמותה השאלון יעסוק במשתני רקע, תהליך היציאה, המפגש עם המיזם, חוזקות וחולשות של המיזם, פידבק על השירות שקיבלו, תפיסת השפעת הפעילות על חייהם, צריכים ורצונות ועוד.

לצורך ביצוע המחקר יפעיל המיזם מערכת מידע שתרכז את הנתונים ותאפשר פילוח נתונים לפי הצורך.

#### בחלק האיכותני

העמותה תבצע העמקה בבחינת שלוש תוכניות הליבה של המיזם המשותף: מרכז החירום, דירות המעבר ומרכזי היעוץ. בכל אחת מהתוכניות יראיינו כ 20-15 צעירים לראיונות עומק ותבצע סקירה מקיפה של התיקים, סיכומי הפגישות והיקף ההשתתפות כפי שמופיעים במערכת המידע.

#### תוצרי מחקר ההערכה יהיו

1. הגדרה ברורה של מטרות ומדדי הצלחה מפורטים.
2. מערכת מידע המכילה מידע איכותני המאפשרת ניתוח נוסף והשוואה במחקרים ארוכי טווח.
3. כלי הערכה איכותניים שיאפשרו ניתוח האפקטיביות של המיזם.

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) gov [www.gov.il](http://www.gov.il): ממשל זמין



**מדינת ישראל**  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון  
השרות למתבגרים צעירות וצעירים  
הלב פתוח לרווחה




4. תוצאות ברורות של מחקר שיבוצע על ידי גורם חיצוני ויבחן את מידת האפקטיביות של המיזם.

תקציב סך עלות המיזם לשנת פעילות: ₪ 4,000,000  
השתתפות משרד הרווחה: ₪ 1,960,000  
השתתפות עמותת הלל: ₪ 2,040,000

בברכה,  
ציפי נחשון-גליק  
מנהלת השרות

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085181

[WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) אתרנו באינטרנט:  [www.gov.il](http://www.gov.il) ממשל זמין